

**Lettera tipo  
per il ricorso  
all'Ombudsman – Giurì bancario\***

data

Spett.  
Ombudsman – Giurì bancario  
Via IV Novembre, 114  
00187 Roma

Il/La sottoscritto/a .....  
indirizzo (via, città, cap.) ..... tel. ....  
titolare del conto corrente numero ..... o altro rapporto ( specificare)  
..... presso la banca o società finanziaria  
..... agenzia  
..... città .....

ha inoltrato in data ..... un reclamo all'Ufficio reclami di tale banca  
(o finanziaria), del quale allega copia fotostatica.

Poiché il reclamo in oggetto \*\*

- non è stato accolto in tutto o in parte dalla banca (o finanziaria)
- non ha avuto alcuna risposta dalla banca (o finanziaria) e sono trascorsi 60 giorni dalla data di ricezione della comunicazione (90 giorni in caso di reclamo relativo a servizi di investimento)

il/la sottoscritto/a si rivolge a codesto Organismo, ai sensi del “Regolamento dell'Ufficio reclami e dell'Ombudsman bancario”, perché decida in merito al reclamo.

In particolare il/la sottoscritto/a chiede che codesto Ombudsman – Giurì bancario voglia ordinare alla suddetta banca (o finanziaria) quanto segue:

(indicare in maniera dettagliata la somma richiesta alla banca, o finanziaria, specificando i motivi per cui si ritiene di aver ragione).

Si dichiara che:

- la controversia riguarda questioni quantificabili in un valore non superiore a 50.000,00 euro (10.000,00 euro per operazioni o servizi posti in essere fino al 31 dicembre 2005);
- la controversia non è stata portata all'esame dell'Autorità giudiziaria, di un Collegio arbitrale o di un organismo conciliativo.

Si allega alla presente:

- fotocopia della documentazione utile ai fini della decisione;
- fotocopia della corrispondenza intercorsa con l'Ufficio reclami della banca (o finanziaria).

Distinti saluti.

(numero ..... documenti allegati)

firma .....

\* da inviarsi di preferenza con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, oppure utilizzando strumenti informatici (fax 06/6767400 – e-mail [segreteria@ombudsmanbancario.it](mailto:segreteria@ombudsmanbancario.it))

\*\* utilizzare solo la frase che interessa